

## Enkel resa

1. Utför resan enligt föreskrifterna
2. Vid slutdestination, metern på kassa och vänta på att  
Sagem pipar
3. Välj F
4. Med hjälp av piltangenten ta fram Laskutus, tryck på gröna knappen
5. Välj Kela-laskutus, tryck på gröna knappen.
6. Knappa in beställningskod (6 siffror), tryck på gröna knappen.
7. Självrisk 9,25, tryck på gröna knappen.
8. Nu kan självriskan betalas kontant eller med kort.
9. Skriv ut alla kvitton.

## Samåkning

1. Utför resan enligt föreskrifterna
2. Vid slutdestination, metern på kassa och vänta på att Sagem pipar.
3. Knappa in på taxametern 42E+E
4. Knappa in personantalet
5. Tryck F på Sagem
6. Ta fram Laskutus och välj Kela-laskutus (Sagem)
7. Knappa in beställningskoden och välj omaosa
8. Nu kan självriskan betalas kontant eller med kort
9. Skriv ut alla kvitton
10. Nästa betalning tryck 42E+E och slå in personantal
11. Ta fram Laskutus och välj Kela-laskutus (Sagem)
12. Knappa in beställningskoden och välj omaosa

13. Självrisken kan betalas kontant eller med kort

14. Skriv ut alla kvitton

Gör om punkt 10-14 enligt personantalet.

KOM IHÅG! Personantalet bestäms på basen av hur många kunder finns kvar i bilen vid samåkning!

### Tur-retur

1. Utför resan enligt föreskrifterna
2. Vid destination, metern på kassa och vänta att Sagem pipar
3. Tryck 42E på taxametern
4. Slå in hela nuvarande summa
5. Ta fram Laskutus och välj Kela-laskutus (Sagem)
6. Slå in beställningskod och välj omaosa
7. Självrisken kan betalas kontant eller med kort
8. Skriv ut alla kvitton

9. Taxametern är i kassaläge
10. Sätt på väntetaksa 2-3 ggr T3
11. Starta returen med taxametern i kassaläge
12. Vid verksamhetsområdets gräns taxametern på taxa (T1)
13. Vid slutdestination metern på kassa
14. Tryck F på Sagem
15. Ta fram Laskutus och välj Kela-laskutus
16. Slå in beställningskoden för returen
17. Slå in självriskan, kan betalas kontant eller med kort
18. Skriv ut alla kvitton

Allmänt

VAR NOGGRANN. Taxametern har ingen "cancel"- knapp!.

Bruksanvisningar finns för taxametern och Birssi.net som bör studeras.

Ta reda på i förväg hur kunden vill betala självriskan före du skriver ut kvitto!

Centralen har utrustning för övningar.

Det är på trafikantens ansvar om man väntar på kunden men kunden blir intagen på sjukhuset. Fpa betalar inte ersättning för denna väntning.

Väntningen får ej heller kosta mera än en enkel resa.

Köror utanför verksamhetsområdet får inte bli dyrare än om en från sjukhusorten placerad bil skulle ha utfört returen

Begär alltid att kunden uppvisar FPA-kort som är ikraft. .Utan FPA-kort, ingen ersättning.

Om kunden har sk. frikort är självriskan NOLL

Ifall betalningen inte kunde utföras elektroniskt, skall en utredningsblankett ifyllas och föras till centralen

Detaljerade anvisningar finns på FPA:s hemsida

[www.kela.fi](http://www.kela.fi)

Korta resor (under 9,25 €) skall köras som en FPA-resa. Räknas med i kundens årliga självriskandel. Alltså, kostar resan 8 € betalar kunden hela resan själv.

Ifall du har en kund med rätt till egen taxi (vakiotaksi) bör du beställa körningen från centralen åt dig på nummer 0600-399411.

Följande uppgifter behövs:

- kundens namn och personbeteckning
- resans ändamål (rehab eller sjukvård)
- startadress och destination
- enkel resa eller tur-retur

Centralen bokar resan och du kan hämta den med förmedlingsapparaten på följande sätt: skicka ett meddelande till centralen, "kelat". På skärmen visas alla bokade KELA-köror.

Meddelandet "skicka fpa" skickar den aktuella köran åt dig. Du kan alltid skicka meddelandet "skicka fpa" på nytt ifall köran av någon anledning försvinner eller vid annat tekniskt problem.

OBS! Meddela centralen om adresser eller tel.nr blir ändrade för ifrågavarande köra! Mari Pesonen, 044-3323418, vardagar 8:00-15:00.

OBS OBS! Ifall du redan har tagit emot en köra, men av någon orsak inte kan utföra den så finns det en avbryt-funktion i Birssi.net-programmet.

Till sist, taxicentralens personal har varken tid eller möjlighet att svara på frågor angående taxameterens eller förmedlingsapparatens användning. En tvåspråkig helpdesk-telefon kommer att tas i bruk, numret meddelas vid senare tillfälle.